

# Sindrom sagorijevanja i stres kod liječnika hitne medicine u pandemiji COVID-19

Lea Murn <sup>1</sup>, Roberto Mužić <sup>2</sup>, Stipe Drmić <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Klinička bolnica Dubrava, <sup>2</sup> Hrvatski zavod za javno zdravstvo

## CILJEVI

- Dosadašnja literatura pokazala je da su liječnici hitne medicinske službe imaju povišene razine stresa i sindroma sagorijevanja.
- Pandemija COVID-19 dodatno je povećala razine stresa kojeg doživljavaju zdravstveni radnici, posebno oni koji rade na prvoj liniji, što uključuje liječnike hitne medicine.
- Provedeno je istraživanje u kojem su pregledani postojeći radovi o stresu i sindromu sagorijevanja te njihovom utjecaju na kvalitetu života i mentalno zdravlje liječnika hitne medicine.
- Cilj istraživanja je bio usporediti razine sindroma sagorijevanja i stresa prije i tijekom pandemije COVID-19 kako bi se bolje razumjela situacija u kojoj se zdravstveni radnici trenutno nalaze.

## MATERIJALI I METODE

- Napravljen je pregled literature koja se bavi utjecajem stresa na poslu, sindromom sagorijevanja te kvalitetom života liječnika hitne medicine, uz poseban naglasak na utjecaj pandemije COVID-19.
- Pregled literature je proveden pretraživanjem zajedničkih znanstvenih baza podataka kao što su PubMed, MEDLINE, PsycInfo i Science Direct.



## REZULTATI

- Liječnici hitne medicine se suočavaju s teškim radnim uvjetima koji uključuju visoke psihološke zahtjeve, nedostatak resursa i lošu podršku, te su pokazali umjerenu do visoku razinu sindroma sagorijevanja u uvjetima prije pandemije.
- Tijekom pandemije COVID-19 sindrom sagorijevanja i stres u liječnika hitne medicinske službe značajno se povećao, nadograđujući se na već visoke razine stresa.
- Liječnici hitne medicine nalaze se na prvom mjestu prema razinama stresa i sindroma sagorijevanja u medicini.
- Sindrom izgaranja je bio značajno povezan s većom učestalošću neoptimalne skrbi za pacijente koju su liječnici sami prijavili.

## ZAKLJUČAK

- Buduće studije bi se trebale usredotočiti na identificiranje čimbenika rizika.
- Potrebna je primarna i sekundarna prevencija, te promocija mentalnog zdravlja za liječnike hitne medicine.
- Nužno je i provođenje mjera iz zakona kako bi se smanjio sindrom sagorijevanja i poboljšala radna okolina za liječnike hitne medicine.

## REFERENCE

Bragard, L., Dupuis, G. and Fleit, R. (2015) 'Quality of work life, burnout, and stress in emergency department physicians: A qualitative review', *European Journal of Emergency Medicine*, 22(4), pp. 227-234.

Lu, D., Dresden, S., McCloskey, C., Branetti, J. and Giordani, M. (2015). Impact of Burnout on Self-Reported Patient Care Among Emergency Physicians. *Western Journal of Emergency Medicine*, 16(7), pp.996-1002.

Debgović, S. and Nola, I. A. (2021) 'Professional stress and burnout syndrome in intensive psychiatric care and emergency medicine employees', *Stigmast*, 63(1), pp. 1-25.

Sangal, R. B. et al. (2021) 'Leadership communication, stress, and burnout among frontline emergency department staff amid the COVID-19 pandemic: A mixed methods approach', *Healthcare*, 9(4), p. 100577.

Corlado-Andres, M., Millaran, C., Nedelka, P., Grigorasi, G. and Cimpoesu, D. (2022). Burnout Syndrome among Staff at an Emergency Department during the COVID-19 Pandemic. *Healthcare*, 10(2), p.258. doi:Sangal, R.B., Wazir-e-waqui, A., Dibeniño, J., Reid, E., Ulrich, A., Liebhardt, B., Bray, A., Yang, E., Eun, E., Venkatesh, A.K. and King, M. (2020). Work team identification associated with less stress and burnout among front-line emergency department staff amid the COVID-19 pandemic. *BMI Leader*, p.leader-2020-000331.

KONTAKT

lmlutino@kbd.hr